

MODEL DE NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE (pentru afișare pe pagina web sau în cazul colectării datelor prin formulare on-line)

În toate țările membre ale Uniunii Europene (UE), începând cu data de 25.05.2018, devine aplicabil Regulamentul 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, cunoscut și sub acronimul GDPR (General Data Protection Regulation).

GDPR întărește vechea legislație și o uniformizează la nivelul tuturor țărilor din UE. În România, există în prezent Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice care a fost deja aplicată de HOTEL FLORENTINA prin S.C. EUROSANTIS SRL.

HOTEL FLORENTINA prin S.C. EURONTIS SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Utilizăm informațiile colectate despre dumneavoastră pentru următoarele scopuri:

- 1) Rezervări de Sejur: Va folosim datele personale pentru a completa și administra Rezervarea dumneavoastră, ceea ce este scopul nostru ca și companie și este obligatoriu din punct de vedere legal.
- 2) Activități de marketing: Utilizăm informațiile dumneavoastră și pentru activități de marketing. Aceste activități pot include:
 - a) Utilizarea informațiilor dumneavoastră de contact pentru a vă trimite noutăți despre ofertele noastre. Vă puteți dezabona de la aceste comunicări de marketing, oricând, rapid și ușor. Trebuie numai să dați clic pe link-ul de "Dezabonare" inclus în fiecare newsletter.
 - b) Comunicarea cu dumneavoastră: Pot exista momente în care vă contactăm prin poștă, e-mail, telefon sau SMS. Metoda pe care o alegem depinde de informațiile de contact pe care ni le-ați furnizat anterior. Procesăm comunicările primite de la dumneavoastră. Pot exista diferite motive pentru acest lucru, printre care:
 - Răspunsul și administrarea cererilor dumneavoastră, despre rezervări existente, pentru transmiterea de oferte sau detalii despre Complexul hotelier HOTEL FLORENTINA.
 - Dacă nu ați finalizat o Rezervare online este posibil să vă putem contacta pentru a vă reaminti să continuați rezervarea. Credem că acest serviciu suplimentar vă este util pentru a continua Rezervarea fără să mai trebuiască să introduceți detaliile necesare rezervării.
 - După finalizarea Rezervării, vă putem trimite un chestionar sau o invitație pentru a evalua experiența dumneavoastră la Hotel FLORENTINA.
 - De asemenea, vă putem trimite și alte materiale referitoare la Rezervarea făcută, precum modalități de plată, ora de check-in, Norme de conduită la Hotel, Restaurant, Loc de joacă, Piscină, Plajă, dacă aveți nevoie de asistență când călătoriți sau alte informații care v-ar putea fi utile la planificarea sau la efectuarea Sejurului.
 - Chiar și atunci când nu aveți Rezervări viitoare, este posibil să vă trimitem diverse mesaje administrative, ca de exemplu modificări ale dotarilor Complexului Hotelier.
- 3) Autorități competente: Dezvăluim datele personale autorităților polițienești în măsura în care este solicitat prin lege sau este strict necesar pentru detectarea sau aducerea în instanță a fraudelor și a altor fapte penale, sau dacă suntem obligați din punct de vedere legal să facem acest lucru. Am putea să distribuim date

personale și unor autorități competente în protejarea și garantarea drepturilor sau proprietăților noastre sau a drepturilor și proprietăților partenerilor noștri de afaceri.

Furnizarea datelor dumneavoastră personale către SC EUROSANTIS SRL este voluntară. Cu toate acestea, nu vă putem procesa Rezervarea dacă nu vă colectăm numele și datele de contact. Dacă nu sunteți de acord cu furnizarea datelor personale necesare pentru finalizarea și administrarea Rezervării, ne pare rău, dar nu veți mai putea fi turist la Hotel BAVARIA BLU.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operatorul HOTEL FLORENTINA și sunt comunicate numai SC. EUROSANTIS SRL care este proprietarul Site-ului www.hotelflorentina.ro.

SC EUROSANTIS SRL a semnat clauze de confidențialitate și nu i se permite să utilizeze datele personale în alte scopuri decât specificate mai sus.

Utilizăm sisteme și proceduri adecvate pentru a proteja și securiza datele personale pe care ni le transmiteți. De asemenea, folosim proceduri de securitate și restricționări tehnice și fizice ale accesării și folosirii datelor personale pe serverele noastre. Numai personalul autorizat poate accesa datele personale în timp ce lucrează.

Vom păstra datele dumneavoastră personale atât timp cât considerăm că este necesar pentru a putea să utilizați serviciile noastre, să vă furnizăm servicii, pentru a respecta legile aplicabile, a soluționa litigiile cu orice parte și altfel, dacă este necesar, pentru a ne permite să ne desfășurăm activitatea, inclusiv pentru a detecta și a preveni fraudele sau alte activități ilegale. Toate datele personale pe care le păstrăm vor fi supuse acestei Declarații de confidențialitate. Dacă aveți o întrebare despre o anumită perioadă de păstrare a anumitor tipuri de date personale pe care le procesăm despre dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați prin intermediul detaliilor de contact furnizate mai jos.

Pentru copii cu vârsta sub 16 ani, utilizarea oricăruia dintre serviciile noastre este permisă numai cu consimțământul unui părinte sau al unui tutore. Dacă primim informații de la un minor, ne rezervăm dreptul de a le șterge. Pentru finalizarea unei rezervări avem nevoie de vârsta copiilor. Încăzuri limitate, ca parte a unei rezervări, cumpărarea altor servicii de călătorie sau în alte circumstanțe excepționale (cum ar fi opțiuni pentru familii) putem colecta și folosi informațiile copiilor numai cu consimțământul părinților. Dacă descoperim că procesăm informațiile despre un copil cu vârsta sub 16 ani fără consimțământul valabil al unui părinte sau tutore, ne rezervăm dreptul de a le șterge.

Complexul hotelier FLORENTINA este monitorizat prin sisteme de supraveghere video cu circuit închis în vederea monitorizării/ securității persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor private ce aparțin atât societății noastre cât și clienților Complexului FLORENTINA. Datele personale înregistrate sunt comunicate următorilor destinatari : societatea SC. EUROSANTIS S.R.L., SC TRYAMM SRL (firma ce asigură supravegherea video) și Poliția Română (în cazul înregistrării vreunui eveniment în urma căruia înregistrările ne sunt solicitate de către aceasta).

Dorim să puteți controla modul în care datele dumneavoastră personale sunt utilizate de noi. Puteți face acest lucru în următoarele moduri:

- ne puteți solicita o copie a datelor personale pe care le deținem despre dumneavoastră;
- ne puteți informa despre orice modificare a datelor dumneavoastră personale sau ne puteți cere să corectăm datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră.
- în anumite situații, ne puteți cere să ștergem, să blocăm sau să restricționăm prelucrarea datelor personale pe care le deținem despre dumneavoastră sau să vă opunem anumitor moduri în care vă folosim datele personale;
- în anumite situații, puteți, de asemenea, să ne solicitați să trimitem unei terțe părți datele personale pe care ni le-ați dat.

Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil. Ne bazăm pe dumneavoastră pentru a ne asigura că datele dumneavoastră personale sunt complete, exacte și actuale. Vă rugăm să ne informați cu promptitudine cu privire la orice modificări sau inexactități ale datelor dumneavoastră personale, contactându-ne.

*orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege (de ex.: prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială). Prin urmare, această mențiune nu poate figura dacă prelucrarea are un caracter obligatoriu.

*orice persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nici o justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct.

Modalitatea de informare „verbal” se utilizează, în mod excepțional, în situația în care nu se poate realiza informarea în alte modalități (ex: informare prin intermediul convorbiri telefonice, dacă acestea sunt înregistrate).